

# Información Importante sobre los Servicios de Sustento de Menores

Sírvase leer y guardar para sus archivos las páginas 1 a 4.

## Definiciones

**Menor** – un individuo menor de 21 años de edad para el cual se solicita sustento.

**Persona con Nexo Parental Custodia** – es la persona con nexo parental con el menor que tiene la responsabilidad principal del cuidado y la custodia del menor. En casos de custodia compartida de manera equitativa, esta es la persona que habilita para recibir sustento de menores.

**Tutor Legal** – un cuidador no parental que tiene la custodia física de al menos un menor de 21 años. Si el menor vive con el tutor legal de manera cotidiana, el tutor legal tiene la custodia física del menor.

**Persona con Nexo Parental no Custodia** – la persona con nexo parental con la obligación de pagar sustento de menores por orden judicial.

**Persona con Nexo Parental Presunto** – la persona que podría tener vínculos genéticos con el niño / la niña pero que aún no se ha declarado legalmente como tal.

**Persona con Nexo Parental Potencial** – un individuo que tiene la intención de establecer un vínculo legal como una de las personas con un nexo parental con el niño / la niña fruto de un procedimiento de reproducción asistida.

## Requisitos

En el Estado de Nueva York, ambas personas con nexos parentales son responsables por el sustento del menor hasta que el menor cumpla los 21 años. Toda **persona con nexo parental o tutor legal** de por lo menos un menor de 21 años, puede solicitar servicios de sustento de menores. Un **niño** menor de 21 años o una **persona con nexo parental no custodia, una persona con nexo parental supuesto o persona con nexo parental potencial** pueden también solicitar los servicios de sustento de menores.

## Salvaguarda de la Confidencialidad

El Programa de Sustento de Menores está obligado a salvaguardar la privacidad, integridad, el acceso y uso de su información personal (esto incluye la recopilación de datos almacenados en el sistema informático del Programa de Sustento de Menores). Nosotros compartimos su dirección y otra información de identidad con otras agencias estatales y federales, solo para propósitos del sustento de menores o como lo autorice la ley. **La información solamente puede ser revelada a las personas autorizadas para causas que la ley requiera.**

**Uso de Números de Seguro Social:** Título IV-D de la Ley del Seguro Social exige que los números de Seguro Social pueden ser utilizados únicamente para localizar a las personas con el nexo parental, para establecer paternidad o filiación, establecer, modificar y hacer cumplir una orden de sustento; la administración de ciertos programas de subsidios públicos; o según lo autorice la ley. Además, los números de Seguro Social estarán sujetos a verificación por intermedio de la Administración del Seguro Social.

## Cuestiones sobre Seguridad

**Asegúrese de leer y contestar las preguntas de Inquietudes sobre la Seguridad, en la página A-1 de la Parte A - Solicitud.**

Si usted marca que Sí en la pregunta, su oficina local del Programa de Sustento de Menores hablará con usted sobre sus inquietudes y le ayudará a registrar en el Tribunal, una Declaración Jurada de Domicilio Confidencial. También podemos ayudar a evitar que su domicilio aparezca en documentos que enviemos al tribunal. Prohibiremos la revelación de información sobre localización, **a solicitud suya**; o si nos enteramos de que usted:

- Reside en un albergue para víctimas de violencia intrafamiliar;
- Tiene una orden de protección que involucra a la Otra Parte;
- Tiene una remisión de violencia intrafamiliar u otra declaración por escrito de un proveedor de servicios públicos o privados; o
- Un tribunal ha determinado que el ponerse en contacto con la Otra Parte conlleva un riesgo de daño físico o emocional para usted o para el menor.

## Servicios

El Programa de Sustento de Menores le prestará los servicios de sustento, según corresponda a su caso, de acuerdo con lo estipulado en la ley federal, la ley del Estado de Nueva York, reglamentos y políticas. Con su ayuda y cooperación, se le prestan los servicios mientras existen pagos pendientes y adeudados de sustento de menores. Se ofrecen los siguientes servicios, según sea apropiado:

- **Localización** de la Otra Parte, incluidos la obtención de información sobre direcciones, empleo, otras fuentes de ingresos y bienes y cobertura de seguro de salud;
- **Establecimiento de Filiación** para un menor por medio del proceso de reconocimiento voluntario o por medio de un proceso judicial;
- **Establecimiento y/o Modificación** de una orden de sustento, incluyendo el establecimiento de la cobertura de un plan de seguro médico o apoyo médico con dinero en efectivo, si está disponible, de cualquiera de las personas con el nexo parental;
- **Cobro y Distribución** de pagos de sustento de menores o la combinación de sustento de menores y manutención conyugal pagaderos a la Unidad de Cobros de Sustento de Menores, incluidos gastos educativos, gastos de cuidado de niños y apoyo de dinero en efectivo para gastos médicos;
- **Ejecución de Obligaciones de Sustento** por medio de la retención de ingresos salariales, subsidios u otros ingresos; retención de reembolsos tributarios federales y estatales; embargo de bienes y premios de lotería; reporte a las agencias de crédito; suspensión de la licencia de conducir del Estado de Nueva York de la persona con nexos parentales no custodia; y remisión al Departamento de Impuestos y Finanzas del Estado de Nueva York para acciones de cobranza. Las prestaciones de seguro médico ordenadas por orden judicial también son enforzadas por el Programa de Sustento de Menores;
- Presentación y procesamiento de **Peticiones de Violación de Ordenes**; y
- Ayuda con el pago de una **orden vigente de sustento** por medio de la Unidad de Cobros de Pagos de Sustento.

Todos los servicios anteriormente enumerados también se les brindan a las personas con nexo parental que viven en otros condados, estados y en algunos países.

Se puede cerrar su caso de sustento de menores por motivos tales como, sin carácter limitativo:

- No se puede establecer la filiación;
- La Otra Parte no puede ser localizada después de llevar a cabo esfuerzos diligentes, o está encarcelada sin la posibilidad de libertad bajo palabra o está permanentemente discapacitada sin la posibilidad de poder pagar sustento, o está internada;
- El beneficiario de servicios no coopera o no proporciona información esencial para el siguiente paso en la prestación de servicios;
- El beneficiario de servicios hace una solicitud por escrito o verbal para cerrar el caso; o
- El Programa de Sustento de Menores no puede ponerse en contacto con el beneficiario de servicios.

## Establecimiento del Reconocimiento de Filiación

El establecimiento de filiación es el proceso que tiene como fin determinar quiénes son las personas legalmente con el nexo parental con el menor. Ser legalmente la persona con el nexo parental quiere decir que usted tiene derechos y deberes parentales sobre el menor, tales como el derecho de establecer la custodia y los derechos de visita como también la responsabilidad del cuidado y la manutención del menor, incluidos los apoyos financieros y médicos. Una persona con nexos parentales supuestos o potenciales no tiene ningún derecho o responsabilidad sobre el niño hasta que se establece la filiación.

En el Estado de Nueva York, la filiación se puede establecer de las siguientes maneras:

- Por medio del proceso de reconocimiento voluntario.
- Por medio de la presentación de una petición ante el tribunal en lo familiar solicitando se determine la paternidad y se emita un Orden de Filiación; o registrando una petición ante el tribunal solicitando se determine la filiación y se ordene un Fallo de Filiación.
- Por medio de un acuerdo de subrogación o un expediente que muestre el consentimiento de las personas con el nexo parental a una reproducción asistida.

## Obligaciones de Sustento de Menores

La obligación básica de sustento de menores incluye una obligación en base a un porcentaje, una disposición sobre cobertura de seguro médico y/o ayuda con dinero en efectivo para los pagos de gastos médicos, gastos educativos del menor, si así lo determina el Tribunal (Family Court Act § 413 y Domestic Relations Law § 240).

### Porcentajes de Sustento de Menores

1 menor	17%
2 menores	25%
3 menores	29%
4 menores	31%
5 o más	por lo menos 35%

La pauta de porcentaje se aplica a ingresos parentales combinados de hasta \$154,000. En cuanto a los montos superiores a los \$154,000 (el cual aumentará en 2022 y posteriormente cada dos años según el Índice de Precios al Consumidor para todos los Consumidores Urbanos [CPI-U]), el tribunal determinará si utiliza las pautas de porcentaje. El tribunal puede elegir no usar el índice de porcentajes al establecer la manutención conforme lo autoriza el Acta sobre Cuestiones de Familia § 413(1)(f) y la Ley de Relaciones Domesticas § 240(1-b)(f).

**Obligación de Sustento con Relación a Bajos Ingresos:** Si se determina que el ingreso de la persona con nexo parental no custodia está al nivel (o inferior) del índice federal de pobreza para una sola persona, el monto presunto de sustento es de \$25 al mes. Cuando el ingreso está o es inferior a la reserva de sustento propio (135% del índice federal de pobreza), pero superior al índice federal de pobreza, el monto presunto de sustento es de \$50 al mes.

**Ajuste por el Costo de Vida (COLA):** Una orden habilita para recibir COLA cuando tiene por lo menos dos años y la suma del promedio de los cambios anuales porcentuales en el CPI-U es igual o mayor que diez (10) por ciento, desde que se expidió la orden o la última vez que se modificó o ajustó. Su cuenta se revisará cada dos años para determinar si su orden habilita para recibir COLA. Los ajustes a COLA se pueden hacer sin tener que acudir al tribunal. Se envía una notificación a ambas partes cuando una orden habilita para recibir COLA y cualquiera de las partes puede solicitar el ajuste.

**Modificación de Órdenes:** El Programa de Sustento de Menores puede ayudarle a presentar una petición para modificar la orden de sustento de menores, de ser necesario. Cualquiera de las partes tiene el derecho de solicitar una modificación de la orden de sustento sobre la base de un cambio sustancial en circunstancias o condiciones conforme el Acta sobre Cuestiones de Familia § 451 (2)(b).

**Derecho a Recibir Información de Procedimientos Legales:** Usted tiene el derecho de ser informado sobre la hora, fecha y lugar de todo procedimiento judicial que lo involucre. Se le proporcionará una copia de toda orden que establezca, modifique, ajuste o haga cumplir una orden de sustento, o cualquier orden de desestimación de la petición.

## Distribución de Pagos

Los pagos de sustento se distribuyen de acuerdo con las normas de distribución federales y del Estado de Nueva York.

- **Si la persona con el nexo parental custodia nunca ha recibido Asistencia Temporal**, recibirá todo monto de sustento cobrado y adeudado, con la excepción del Cargo Anual por Servicio y la recuperación de costos de servicios legales, si corresponde.
- **Si la persona con el nexo parental custodia recibió anteriormente Asistencia Temporal**, los cobros de sustento de menores que se reciban primero, se utilizarán para el pago del sustento actual, seguidos por los pagos de sustento atrasados y vencidos a la persona con nexo parental custodia; luego, los pagos de sustento atrasados y vencidos que se le deban al distrito de servicios sociales. Recaudos recibidos del reembolso tributario federal serán utilizados primero para liquidar el sustento atrasado y vencido que se le deba al distrito de servicios sociales; y luego, los pagos de sustento atrasados y vencidos que se le deban a la persona con nexo parental custodia.

## Recuperación de Pagos en Exceso

El Programa de Sustento de Menores cobra el sustento de menores en su nombre y se lo envía. En casos excepcionales, un pago en exceso puede ocurrir debido al envío erróneo de un pago (el dinero se le envía a la persona equivocada) o un pago sin fondos (es devuelto impago por el banco del remitente), entre otros factores. Si estas situaciones ocurren:

- Es su responsabilidad devolver o reembolsar esos fondos.
- Nos comunicaremos con usted para acordar el reembolso de la cantidad que se pagó en exceso, bien sea en un pago único o, si lo solicita, reteniendo el veinticinco (25) por ciento de recaudos hasta que el pago en exceso se cancele.

## Servicios Legales

Los solicitantes pueden solicitar servicios legales con el fin de establecer filiación o con el fin establecer, modificar o hacer cumplir una orden de sustento de menores. Si usted solicita servicios legales, el Programa de Sustento de Menores le informará sobre el costo de dichos servicios, los cuales varían según la oficina del Programa de Sustento de Menores (véase la siguiente sección).

- El abogado asignado a su caso es el representante legal del Comisionado del departamento de servicios sociales del distrito **y no lo representa a usted personalmente.**
- Los casos de custodia o visita, la negociación o redacción de contratos de subrogación y demás temas no relacionados con el sustento de menores **no serán** tratados por el abogado del distrito de servicios sociales.
- Toda información, escrita u oral, que usted le proporcione al abogado o personal del distrito de servicios sociales **probablemente no se mantendrá de manera confidencial** incluyendo datos pertinentes a fraude en prestaciones sociales o abuso infantil.

## Recuperación de Costos de Servicios Legales

Los servicios legales se ofrecen a los solicitantes una vez finalizado el *Derecho de Acuerdo de Recuperación de Servicios Legales* (LDSS-4920).

- Los costos de servicios legales serán recuperados del sustento recaudado por el Programa de Sustento de Menores, a una tasa del 25% de su obligación de sustento actual.
- Si usted es la persona con nexo parental no custodia, el costo de servicios legales será recuperado a una tasa del 25% de la obligación de sustento actual o del pago que usted esté obligado a realizar y será agregado a la obligación de sustento que usted paga, hasta que el costo sea reembolsado.
- Todo sustento atrasado o vencido será pagado en su totalidad, antes de que se establezcan los costos de servicios legales.

## Cuota Anual de Servicio

Si la persona con nexo parental custodia recibe servicios de sustento de menores y nunca ha recibido asistencia por medio del programa de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF) en el Estado de Nueva York o en cualquier otro estado y se le paga sustento de menores a la familia, se impondrá un cargo anual de \$35, si se recauda más de \$550 durante el año fiscal (1° de octubre - 30 de septiembre). Si la persona con nexo parental custodia tiene cuentas de sustento de menores con más de una persona con nexo parental no custodia y se ha recaudado en dichas cuentas más de \$550, se impondrá un cargo de \$35 por cada cuenta.

## Servicio al Cliente

Usted puede obtener información adicional sobre sustento de menores, así como también información de pagos y de la cuenta, ingresando a [childsupport.ny.gov](http://childsupport.ny.gov) o llamando a la **Línea de Servicio de Atención al Cliente de Sustento de Menores del Estado de Nueva York** al 888-208-4485 (TTY: 866-875-9975 – Sistema de Transmisión <http://www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers>). **Necesita tener un número de identificación personal (PIN) para establecer en línea su cuenta de sustento de menores. Usted recibirá su PIN por correo cuando se establezca su cuenta de sustento de menores.**

**Se le recomienda revisar periódicamente su cuenta para cerciorarse de que sus pagos han sido recibidos a tiempo y en su totalidad. Usted debe mantener su dirección e información de contacto al día, lo cual puede hacer llamando a la Línea de Servicio de Atención al Cliente de Sustento de Menores o comunicándose con su oficina local del Programa de Sustento de Menores. La información de su oficina local del Programa de Sustento de Menores, incluyendo un enlace de correo electrónico, se puede encontrar en <https://www.childsupport.ny.gov/DCSE/LocalOffices>.**

## Aviso de No Discriminación

El Estado de Nueva York prohíbe prácticas discriminatorias sobre la base de raza, color de piel, nacionalidad de origen, discapacidad, edad, sexo, y en algunos casos, por religión o ideas políticas. Además, el Estado de Nueva York prohíbe la discriminación sobre la base de identidad de género, condición de transgénero, disforia de género, orientación sexual, estado civil, situación de víctima de violencia intrafamiliar, condiciones relacionadas con el embarazo, características genéticas predisponentes, previos arrestos o condenas, estado familiar y retaliación por oponerse a prácticas discriminatorias ilegales. Si desea información adicional sobre cómo presentar una queja de discriminación, consulte el sitio web: [childsupport.ny.gov](http://childsupport.ny.gov).